

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - DVL: Duikvereniging Leeuwarden;
 - Padi : professional organisation of diving instructors
 - klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met DVL met betrekking tot het afnemen van diensten of producten dan wel daar de intentie toe heeft;
 - overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenstemming tussen een klant en DVL over het afnemen van diensten, waaronder opleidingen, cursussen en activiteiten, en/of producten;
 - personeel: alle personen die in dienst en/of in opdracht van DVL werkzaamheden verrichten;
 - diensten en producten: alle diensten en producten geleverd door DVL, waaronder o.a. duikopleidingen, -cursussen, introductieduiken, losse begeleide duiken, kinderfeestjes alsmede de verhuur en verkoop van materialen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van DVL.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig mocht blijken, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden om tot een vervangende regeling te komen die zo nauw mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de te vervangen bepaling.
4. DVL heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie wordt na wijziging gepubliceerd op de website duikverenigingleeuwarden.nl.
5. Op alle overeenkomsten gesloten met DVL is het Nederlands recht van toepassing,

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de klant en DVL kan mondeling (in persoon of telefonisch) en/of schriftelijk via info@duikverenigingleeuwarden.nl of via de vereniging website : duikverenigingleeuwarden.nl tot stand komen.
2. Indien het een overeenkomst betreft met een minderjarige, is deze pas definitief na overleg tussen DVL en de ouder(s) of wettelijk voogd.

Artikel 3: Deelname opleiding/cursus/activiteit

1. Een klant kan een overeengekomen opleiding, cursus of activiteit uitsluitend volgen op de dagen zoals deze vermeld zijn bij start cursus voor zover geen startdatum bekend is word het de datum die partijen (DVL en klant) zijn overeengekomen.

2. Indien een klant daar van af wenst te wijken, kan dit uitsluitend na overleg en goedkeuring van DVL.

Indien een klant niet in staat is één of meerdere opleidings-/cursusdagen of lessen bij te wonen, om welke reden dan ook waaronder maar niet beperkt tot:

- Afmelden binnen 48uur voor geplande activiteit
- Vakanties

is DVL niet verplicht tot het mogelijk maken, of organiseren van alternatieve opleidings-/cursusdagen of lessen. Echter is privéles voor inhalen tegen meerprijs mogelijk.

3. Een klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan opleidings-/cursusdagen, lessen en/of activiteiten die de Klant niet heeft kunnen volgen.
4. DVL behoudt zich het recht voor om geplande opleidings-/cursusdagen, lessen of data van activiteiten te wijzigen in verband met weersomstandigheden, te weinig deelnemers of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van DVL. In overleg met de klant zal DVL een nieuwe dag inplannen.

Artikel 4: Betaling

1. Bij inschrijving van een opleiding/cursus dient de klant 4 weken voor de eerste aanvang van de cursus het volledige bedrag te hebben voldaan.
2. Het lesgeld alsook de kosten van een activiteit (zoals een introductie- of begeleide duik) moeten 72uur voor aanvang volledig worden voldaan op basis van een betaling in de winkel op duikverenigingleeuwarden.nl.
3. Indien een inschrijving minder dan 2 weken voor aanvang van een opleiding/cursus plaatsvindt, dient het factuurbedrag per direct te worden voldaan.
4. De kosten van de verhuur van materialen dienen bij het ophalen van de materialen contant te worden voldaan.

Artikel 5: Annulering

1. Bij annulering door een klant binnen 4 weken voor aanvang van een opleiding/cursus of activiteit brengt DVL de volgende kosten in rekening: - annulering minder dan 4 maar meer dan 2 weken voor aanvang: 30% van het factuurbedrag; - annulering minder dan 2 weken maar meer dan één week voor aanvang: 75% van factuurbedrag; - bij annulering binnen 1 week voor aanvang: 100% van het factuurbedrag.
2. Indien de klant zonder bericht niet verschijnt op een(/de) afgesproken lesdag(en), zal geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
3. Voor het geval de klant, ondanks het gestelde in de artikelen 4.3 en 4.4, (nog) niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan en minder dan 4 weken voor aanvang annuleert, zal DVL

alsnog - al dan niet middels incassomaatregelen - de betalingsverplichting afdwingen bij de klant.

4. Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Of hier sprake van is, is uiteindelijk ter bepaling van DVL.
5. Eventuele terugbetalingen zullen door DVL binnen 30 dagen na het ontstaan van de terugbetalingsverplichting worden voldaan.
6. Indien de klant één van de vragen op de Medische Verklaring met een JA heeft beantwoord, dient de Klant een door een keuringsarts afgegeven bewijs van goedkeuring te overleggen. Indien de keuringsarts de klant ongeschikt voor de duiksport acht voor aanvang van de cursus, heeft de Klant recht op restitutie van het opleidingsbedrag, ten bedrage van de hoeveelheid die tot dan toe is voldaan.

Artikel 6: Voortijdige beëindiging en restitutie

1. Indien de klant na de start van de opleiding/cursus deze voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van aantoonbare overmacht, zal er geen restitutie van plaatsvinden van het factuurbedrag.
2. Indien de klant de opleiding/cursus voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van aantoonbare overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende opleiding, voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de opleiding/cursus dat niet meer gevolgd zal worden.
3. Het bepaalde in artikel 6.2 en 5.6 geldt niet voor kosten van verstrekte opleidings-/cursusmaterialen.

Artikel 7: Gebruik duikuitrusting

1. Indien de klant duikmaterialen huurt of in bruikleen heeft gekregen voor de duur van een opleiding, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze duikmaterialen.
2. Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van de duikmaterialen door DVL bij de klant in rekening gebracht.
3. Indien is vastgesteld dat de duikmaterialen door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging eveneens door DVL bij de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Aan alle vormen van duiken, dus ook opleidingen zijn risico's verbonden. De klant wordt geacht bekend te zijn met deze risico's en deze ook te aanvaarden. Door het ondertekenen van de 'Verklaring van Risico's en Aansprakelijkheid' geeft de klant hier blijk van. DVL, Padi en/of haar personeel kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade (ten gevolge

van onder meer overlijden, lichamelijk of geestelijk letsel, ongevallen en kwetsing) welke door de klant of derden geleden wordt, voortvloeiend uit de risico's die logischerwijs verbonden zijn met het uitoefenen van de duiksport.

2. DVL zal haar verplichtingen jegens de klant naar beste weten en kunnen tot uitvoering brengen en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden in te schakelen.
3. Bij het niet nakomen van haar verplichtingen door DVL, zal het te verhalen schadebedrag nooit hoger zijn dan het originele factuurbedrag. DVL zal nooit aansprakelijk zijn voor gevolgschade.
4. DVL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden. Hieronder worden in ieder geval verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van DVL en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan DVL kunnen worden toegerekend.
5. DVL is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verduistering, vermissing of verwisseling van door klanten of bezoekers meegebrachte zaken.

Artikel 9: Geheimhouding

Alle informatie die DVL verkrijgt van de klant zal vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden (met uitzondering van PADI) worden verstrekt, tenzij DVL daartoe kan worden verplicht.